

# Persbericht

## Betere dienstverlening voor onze klanten door een versterkte samenwerking tussen Konica Minolta België en Igepa

Diegem, België, 1 oktober 2024

Konica Minolta België en Igepa breiden hun jarenlange succesvolle samenwerking uit. Vanaf 1 oktober 2024 zal Konica Minolta de servicecontracten van Igepa overnemen voor het onderhoud van productieprinters. Hierdoor zullen beide bedrijven hun klanten nog beter van dienst kunnen zijn met innovatieve oplossingen en geavanceerde technologieën.

Igepa is een toonaangevende groothandel van grafische producten en diensten. Het bedrijf biedt een breed scala aan grafische technologieën aan voor klein en groot formaat, waaronder toner- en inkjetoplossingen. Igepa's focus ligt op de verkoop van digitale technologieën als antwoord op de huidige markttrends. Daarnaast onderscheidt Igepa zich als groothandel met een compleet assortiment aan papier, karton en specialiteiten voor de digitale drukmarkt, wat hen uniek maakt in deze sector. Zij hebben zich de afgelopen jaren bewezen als een betrouwbare partner van Konica Minolta, wat resulteerde in een samenwerking die al jarenlang een sterke impact heeft gehad op de grafische sector. Door deze samenwerking nu nog verder uit te breiden, kunnen beide

bedrijven hun krachten bundelen om een breed scala aan hoogwaardige print- en documentoplossingen nog efficiënter naar de markt te brengen.

### **Nieuwe serviceovereenkomst vanaf oktober**

Als onderdeel van deze versterkte samenwerking neemt Konica Minolta België vanaf oktober 2024 de servicecontracten van de productieprinters van Igepa over. Dit betekent dat Konica Minolta voortaan verantwoordelijk zal zijn voor de volledige technische ondersteuning en serviceverlening aan klanten van Igepa die gebruikmaken van Konica Minolta-apparatuur. Deze stap zal zorgen voor een optimale combinatie van commerciële expertise en servicekwaliteit, waardoor klanten profiteren van efficiëntere en snellere ondersteuning.



“We zien deze nieuwe serviceovereenkomst als een belangrijke ontwikkeling in onze samenwerking. We zijn ervan overtuigd dat door het consolideren en centraliseren van de gezamenlijke technische kennis we onze klanten beter en efficiëntere service kunnen bieden om zo de klantentevredenheid nog te verhogen.”

Xavier Biermez  
Managing Director Konica Minolta  
Business Solutions Belgium & The  
Netherlands

### **Strategische voordelen**

Via de versterkte samenwerking, worden de sterke punten van beide bedrijven optimaal benut om onze klanten in de toekomst nog beter te bedienen. Igepa blijft een expert in verkoop en op maat gemaakte oplossingen en de serviceverlening wordt versterkt door het centraliseren van de technische kennis binnen Konica Minolta. Om dit allemaal te realiseren stappen er ook twee technici over van Igepa naar Konica Minolta. Zo wordt het technische team van Konica Minolta verder versterkt en kunnen we de schaalvoordelen van een gecentraliseerde, globale service-unit optimaal benutten. Ons gezamenlijke doel is om klanten te voorzien van de nieuwste technologieën op het gebied van digitale printoplossingen en de gepaste service, zodat zij hun productieprocessen kunnen optimaliseren en hun concurrentiepositie kunnen versterken.

### **Een versterkt partnership voor de toekomst**

Igepa kan zich in de nieuwe samenwerking volledig richten op het commercieel ontwikkelen van op maat gemaakte oplossingen voor haar klanten. Zo stelt deze samenwerking beide bedrijven in staat om hun expertise te bundelen en een totaalpakket aan te bieden dat perfect inspelt op de groeiende vraag naar digitale printoplossingen.



"De samenwerking met Konica Minolta stelt ons in staat om ons nog meer te focussen op het invullen van de behoeften van onze klanten en ze te voorzien van de beste technologie om hen te ondersteunen in hun streven naar efficiëntie en innovatie."

Dirk Salens  
Managing Director Igepa

### **Over Konica Minolta Business Solutions Belgium**

De reis van Konica Minolta begon 150 jaar geleden, met een visie om dingen anders te zien en te doen. Wij innoveren voor het welzijn van de maatschappij en de wereld. Hetzelfde doel dat ons toen in beweging bracht, houdt ons nu nog altijd in beweging.

Konica Minolta Business Solutions Belgium, gevestigd in Diegem, België, is een dochteronderneming van Konica Minolta Inc. in Tokio, Japan. Met zijn unieke expertise in beeldvorming, gegevensverwerking en op gegevens gebaseerde besluitvorming, creëert Konica Minolta relevante oplossingen voor zijn klanten – kleine en middelgrote bedrijven, grote ondernemingen en de publieke sector – en lost het problemen op waarmee de maatschappij wordt geconfronteerd.

Als leverancier van digitale werkplekoplossingen helpt Konica Minolta haar klanten het potentieel van digitalisering te identificeren en te benutten en het volgende niveau te bereiken in de digitale volwassenheid van hun organisatie door de werkplek opnieuw te bekijken. Ter ondersteuning van de 'Intelligent connected workplace' biedt Konica Minolta cloud-, IT-, managed print oplossingen, samenwerking, workflowbeheer, automatisering en beveiliging. Het succes van het bedrijf in het bevorderen van transformatie wordt ook bevestigd door IDC, aangezien de 'IDC MarketScape: Worldwide Print Transformation 2020 Vendor Assessment' stelt dat Konica Minolta "wereldwijd wordt erkend als leider op het gebied van printtransformatie". Konica Minolta is sinds 2021 een Microsoft Global Managed Partner.

Het bedrijf levert consultancy in alle communicatietoepassingen, evenals top-of-the-line productie-, verpakkings- en labelprinters. De finishing machines zorgen voor drukwerk dat opvalt en toegevoegde waarde creëert. Konica Minolta is in Europa al meer dan tien jaar marktleider op het gebied van productieprinters (InfoSource).

Voor een toenemend aantal organisaties is succes tegenwoordig meer dan de enge definitie van financiële welvaart – het omvat ook de bescherming van het milieu en het hebben van een positieve impact op hun werknemers en de samenlevingen waarin zij zijn gevestigd. Met haar inzet voor de Sustainable Development Goals (SDG's) heeft Konica Minolta toegezegd haar doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid consequent na te streven.

Het bedrijf heeft herhaaldelijk erkenning gekregen voor zijn rijke geschiedenis van sociale bijdragen en voor het werken aan de verwezenlijking van de SDG's in het hele bedrijf en toeleveringsketen. Konica Minolta staat op de lijst van "2023 Global 100 Most Sustainable Corporations in the World" en ontving een GOLD Level Recognition Medal in de EcoVadis duurzaamheidsbeoordelingen voor 2023.

Voor haar diensten op afstand ontving Konica Minolta de prestigieuze 'Buyers Lab (BLI) 2023–2024 Pacesetter Award in Remote Service voor de West-Europese markt' van Keypoint Intelligence.

Konica Minolta Business Solutions Europe wordt vertegenwoordigd door dochterondernemingen en distributeurs in meer dan 80 landen in Europa, Centraal-Azië, het Midden-Oosten en Afrika. Met meer dan 8.800 werknemers (per april 2024) behaalde Konica Minolta Europe in het boekjaar 2023/2024 een netto-omzet van meer dan EUR 2,13 miljard.

Wereldwijd heeft het bedrijf meer dan 39.000 medewerkers en is het actief in meer dan 150 landen.

Meer informatie op <https://www.konicaminolta.be> en volg Konica Minolta op [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [YouTube](#).

### **Over Igepa Belux**

Igepa is een gespecialiseerde B-to-B-groothandel met toegevoegde waarde, die producten en diensten levert aan bedrijven actief in de grafische sector en de markt van visuele communicatie. In het kader van haar diversificatiebeleid is Igepa ook actief in de markt van verpakkingen en producten voor de bouw. Igepa Belux is werkzaam in België en Luxemburg en behoort tot de Duitse Igepa Group, vertegenwoordigd in 29 landen, met 3500 werknemers en een omzet van 1.8 mrd. euro. De strategie van Igepa Group is 'think global and act local'. Igepa Belux telt meer dan 280 enthousiaste werknemers die dagelijks hun klanten met raad en daad bijstaan. Igepa Belux beschikt over eigen magazijnen en transport. Logistieke service is voor het bedrijf een topprioriteit.



**Contact Konica Minolta**

**Janice Mathues**

Konica Minolta Business Solutions Belgium N.V./S.A.

Phone: +32 (0)475 35 46 57

Janice.mathues@konicaminolta.be

**Contact Igepa**

**Dirk Salens**

Igepa Belux nv/sa

dsalens@igepa.be